

Тарифы на оказание услуг

1. Вознаграждение Агента складывается из:

- Тарифов за доставку курьером;
- Тарифов за дополнительные услуги;
- Тарифа за забор Заказов для доставки.

2. Тарифы за доставку Заказов курьером по Москве и Московской области.

2.1. Тарифы за доставку Заказов, передаваемых за один календарный день до дня доставки (далее – на следующий день) курьером по Москве и Московской области.

2.1.1. Стоимость одной доставки по Москве и Московской области в первый полный календарный месяц работы, следующий за датой размещения первой заявки на доставку:

Вес заказа, кг.	Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область			
		До 10км от МКАД	До 30км от МКАД	До 50км от МКАД	Более 50км от МКАД
До 1	310	370	430	450	690
1,01-3	330	390	450	470	710
3,01-5	350	410	470	500	740
5,01-10	400	460	530	550	800
10,01-15	520	590	670	680	850
15,01-20	595	670	720	770	920
20,01-25	670	750	810	870	1000

2.1.2. В случае, если количество переданных заявок на доставку по Москве и Московской области в адрес Агента по итогам отчетного месяца составляет до 30 заказов, стоимость одной доставки в месяце, следующим за отчетным, в рублях:

Вес заказа, кг.	Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область			
		До 10км от МКАД	До 30км от МКАД	До 50км от МКАД	Более 50км от МКАД
До 1	310	370	430	450	690
1,01-3	330	390	450	470	710
3,01-5	350	410	470	500	740
5,01-10	400	460	530	550	800
10,01-15	520	590	670	680	850
15,01-20	595	670	720	770	920
20,01-25	670	750	810	870	1000

2.1.3. В случае, если количество переданных заявок на доставку по Москве и Московской области в адрес Агента по итогам отчетного месяца составляет от 31 до 100 заказов, стоимость одной доставки в месяце, следующим за отчетным, в рублях:

Вес заказа, кг.	Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область			
		До 10км от МКАД	До 30км от МКАД	До 50км от МКАД	Более 50км от МКАД
До 1	250	310	370	400	570
1,01-3	270	330	390	420	600
3,01-5	290	360	410	450	620
5,01-10	340	440	470	500	680
10,01-15	460	580	610	630	830
15,01-20	535	650	690	760	890
20,01-25	610	730	790	850	980

2.1.4. В случае, если количество переданных заявок на доставку по Москве и Московской области в адрес Агента по итогам отчетного месяца составляет от 101 до 1000 заказов, стоимость одной доставки в месяце, следующим за отчетным, в рублях:

Вес заказа, кг.	Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область			
		До 10км от МКАД	До 30км от МКАД	До 50км от МКАД	Более 50км от МКАД
До 1	230	300	340	380	550
1,01-3	250	320	360	400	570
3,01-5	270	350	390	420	600
5,01-10	320	420	440	480	660
10,01-15	440	570	580	610	810
15,01-20	515	640	680	750	870
20,01-25	590	720	770	830	960

2.1.5. В случае, если количество переданных заявок на доставку по Москве и Московской области в адрес Агента по итогам отчетного месяца составляет от 1001 до 3000 заказов, стоимость одной доставки в месяце, следующим за отчетным, в рублях:

Вес заказа, кг.	Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область			
		До 10км от МКАД	До 30км от МКАД	До 50км от МКАД	Более 50км от МКАД
До 1	210	280	320	360	540
1,01-3	230	310	340	385	560
3,01-5	250	340	370	410	590
5,01-10	300	400	420	460	650
10,01-15	420	550	560	590	800
15,01-20	495	610	670	740	850
20,01-25	570	710	760	810	950

2.1.6. В случае, если количество переданных заявок на доставку по Москве и Московской области в адрес Агента по итогам отчетного месяца составляет от 3001 заказов, стоимость одной доставки в месяце, следующим за отчетным, в рублях:

Вес заказа, кг.	Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область			
		До 10км от МКАД	До 30км от МКАД	До 50км от МКАД	Более 50км от МКАД
До 1	200	270	310	350	520
1,01-3	220	300	330	370	550
3,01-5	240	330	360	390	570
5,01-10	290	380	410	450	630
10,01-15	410	530	550	580	780
15,01-20	485	600	660	720	840
20,01-25	560	690	750	790	930

2.2. Стоимость одной доставки КГТ по Москве и Московской области, в рублях:

Вес заказа, кг.	Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область	
		До 30 км от МКАД	Более 30 км от МКАД
25, 01 – 50	1 020	1 260	1 980
50,01 – 75	1 140	1 380	2 100
75,01 – 100	1 140	1 380	2 100
100,01 – 150	1 260	1 500	2 220
150,01 – 200	1 440	1 680	2 400
200,01 – 250	1 560	1 800	2 520
250,01 – 300	1 680	1 920	2 640

300,01 – 350	1 800	2 040	2 760
350,01 – 400	1 920	2 160	2 760
400,01 – 450	2 040	2 280	3 000
450,01 – 500	2 160	2 400	3 120

2.3. Стоимость подъема КГТ «до двери», в рублях:

Вес заказа, кг	«До двери» с грузовым лифтом, руб.	«До двери» вручную, за каждый этаж после первого
25,01 - 50	200	100
50,01 – 75	300	150
75,01 – 100	400	150
100,01 – 125	500	200
125,01 – 150	600	200
Более 150	Согласовывается дополнительно	

2.4. Тарифы за доставку Заказов, передаваемых в день доставки (далее - день в день) курьером по Москве и Московской области (до 10км от МКАД).

2.4.1. Стоимость одной доставки по Москве и Московской области (до 10км от МКАД), рассчитывается с применением повышающего коэффициента 2 (Два), в соответствии с действующим тарифом в день доставки Заказа, определенным в п.2.1.

2.5. Комиссия за прием наличных денежных средств, принятых от Получателя в пользу Принципала, составляет 1% от суммы принятых денежных средств.

2.6. Комиссия за объявленную ценность взимается в размере 0,5% от заявленной Объявленной ценности Заказа, принятого в доставку.

2.7. Комиссия за прием безналичных денежных средств, принятых от Получателя в пользу Принципала, составляет 2,5% от суммы принятых денежных средств.

2.8. При доставке заказов КГТ в случае превышения объёмного веса над физическим, тариф на отправку определяется в соответствии с объёмным весом, который рассчитывается по следующей формуле: Длина (см) × Ширина (см) × Высота (см) / 5000 = Объёмный вес (кг).

2.9. На доставку принимаются одно- и многоместные заказы. Вес одного места не должен превышать 100 кг.

3. Тарифы за дополнительные услуги по Москве и Московской области^(*)

3.1. СМС-информирование Получателя – 3 руб.

3.2. Предварительный телефонный звонок Получателю за час до приезда – бесплатно.

3.3. Вскрытие заказа – бесплатно.

3.4. Частичный отказ – бесплатно.

3.5. Примерка – бесплатно.

3.6. Возврат документов с одного Заказа – 30 руб.

3.7. Повторная доставка Заказа – 100% от тарифа.

3.8. Отказ Получателя при вручении курьером: 100% от тарифа.

3.9. Обработка частичного выкупа – 30% от тарифа.

4. Тариф за забор Заказов по Москве и Московской области для доставки «На следующий день».

4.1. Стоимость одного забора заказов по Москве и Московской области, в рублях:

Москва в пределах МКАД	Москва за МКАД и Московская область	
	До 30км от МКАД	Более 30км от МКАД
250	350	1500

5. Тариф за забор Заказов по Москве и Московской области для «доставки день в день».

5.1. Стоимость одного забора - 180 рублей.

6. Условия предоставления услуги «доставка день в день».

6.1. Заказы, переданные на доставку «день в день», доставляются Агентом в день передачи Заявки на доставку, 7 дней в неделю, в интервале с 19:00 до 23:00.

6.2. Принципал передает Заказы Агенту (привоз на склад Агента/передача при заборе курьеру Агента) не позднее 15.00. Интервал забора Заказов с 14:00 до 15:00.

- 6.3. Принципал обязан оформить Заявки в Личном кабинете до 15:00. Дата доставки Заявок, оформленных после 15-00, автоматически будет перенесена на следующий день.
- 6.4. Принципал обязан оформить Заявку на забор до 12:00, указав в Заявке признак «Забор день-в-день».
- 6.5. В случае отмены забора после 13:00, услуга за забор будет тарифицироваться в полном объеме.
- 6.6. При переносе доставки на следующий день, интервал сохраняется с 19:00 до 23:00.
- 6.7. При переносе доставки более чем на 1 календарный день, интервал согласовывается с Получателем.
- 6.8. В случае переноса доставки на другой день, стоимость доставки рассчитывается, в соответствии с п.2. Приложения №1
- 6.9. В доставку принимаются Заказы весом менее 25 кг. Сумма измерений трех сторон Заказа не должна превышать 150 см, при этом длина одной стороны не должна превышать 100 см.

7. Тарифы за доставку Заказов курьером по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

7.1. Стоимость одной доставки по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, в рублях:

Вес заказа, кг.	Санкт-Петербург	Ленинградская область			
		Зона* 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4
1	310	330	455	795	1295
За каждый последующий кг		20			

*Зоны доставки определены в Регламенте предоставления услуг, размещенном на сайте [АдресСайта]

- 7.2. Комиссия за прием наличных денежных средств, принятых от Получателя в пользу Принципала, составляет 1,5% от суммы принятых денежных средств.
- 7.3. Комиссия за объявленную ценность взимается в размере 0,5% от заявленной Объявленной ценности Заказа, принятого в доставку.
- 7.4. Комиссия за прием безналичных денежных средств, принятых от Получателя в пользу Принципала, составляет 3% от суммы принятых денежных средств.

8. Тарифы за дополнительные услуги по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

- 8.1. СМС-информирование Получателя – 5 руб.
- 8.2. Предварительный телефонный звонок Получателю за час до приезда – бесплатно.
- 8.3. Вскрытие заказа – бесплатно.
- 8.4. Примерка – бесплатно.
- 8.5. Возврат документов с одного Заказа на склад Агента в Санкт-Петербурге – 30 руб.
- 8.6. Возврат документов с одного Заказа на склад Агента в Москве – 50 руб.
- 8.7. Повторная доставка Заказа – 100% от тарифа.
- 8.8. Отказ Получателя при вручении курьером: 100% от тарифа.
- 8.9. Обработка частичного выкупа – 30% от тарифа.
- 8.10. Возврат Заказа с доставки на склад Агента в Санкт-Петербурге – бесплатно.
- 8.11. Возврат Заказа с доставки на склад Агента в Москве – 50% от тарифа за доставку Заказа.

9. Тариф за забор Заказов по Санкт-Петербургу и Ленинградской области для доставки.

9.1. Стоимость одного забора заказов по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, в рублях:

Санкт-Петербург	Ленинградская область			
	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4
300	350	450	800	1500

10. Условия доставки по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

- 10.1. Заявки на доставку оформляются строго до 22:00, до даты отправки в зону доставки.
- 10.2. Поступление заказов на склад Агента в Москве – строго до 22:00, до даты отправки в зону доставки, при условии доставки заказов на склад Агента силами Принципала.
- 10.3. Поступление заказов на склад Агента в Санкт-Петербурге – до 20:00 даты предшествующей дате доставки, при условии доставки заказов на склад Агента силами Принципала.
- 10.4. Интервалы доставки в зоны доставки: 12:00-18:00, 18:00-22:00.
- 10.5. Доставка заказов осуществляется согласно Регламенту предоставления услуг.

10.6. В случае превышения объёмного веса над физическим, тариф на отправку определяется в соответствии с объёмным весом, который рассчитывается по следующей формуле:
 $Длина (см) \times Ширина (см) \times Высота (см) / 5000 = Объёмный\ вес (кг).$

11. Сезонный коэффициент, применяемый к Тарифам за доставку Заказов, по Москве, Московской области, Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

11.1. Сезонный коэффициент, применяемый к Тарифам за доставку Заказов, по Москве, Московской области, Санкт-Петербургу и Ленинградской области, применяется в период повышенного спроса и ограничен периодом: с 1 ноября по 31 января.

11.2. Стоимость одной доставки по Москве, Московской области, Санкт-Петербургу и Ленинградской области, рассчитывается с применением повышающего коэффициента 1,2 (одна целая две десятых), в соответствии с действующим тарифом в день доставки Заказа, определенным в п.2.1 и 7.1

12. Доставка в регионы РФ.

12.1. Стоимость одной доставки по регионам*:

Зона доставки	Оплата услуг				
	За доставку Заказа, весом до 1 кг, руб.	За каждый дополнительный полный/неполный килограмм Заказа свыше 1-го кг, руб.	Вознаграждение за прием Платы за товар наличными денежными средствами (% от принятой платы за товары из Заказа)	Вознаграждение за прием Платы за товар посредством банковской карты (% от принятой платы за товары из Заказа)	SMS-информирование за пакет sms, руб.
1	2	3	4	5	6
1	288	22	1,5	3	10
2	313	26	1,5	3	10
3	330	26	1,5	3	10
4	347	35	1,5	3	10
5	372	45	1,5	3	10
6	397	60	1,5	3	10

*Регион – регион РФ, за исключением Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

При весе заказа более 10 кг, к каждому значению за 1 кг в графе 3 прибавляется 10 руб.

Зона доставки – зона, содержащая в себе ряд городов, распределение городов по зонам, в зависимости от географии (отдаленности) от склада Агента. Список городов по зонам расположен на сайте [АдресСайта].

Максимальная сумма измерений 3-х сторон заказа – 150 см. Вес передаваемых Заказов на доставку не может превышать 25 кг. Габариты Заказа не могут превышать следующие размеры: одна из сторон (длина, высота или ширина) превышает 100 см, при этом сумма измерений сторон не превышает 150 см.

12.2. Комиссия за прием наличных денежных средств, принятых от Получателя в пользу Principala, при доставке Заказа в любую тарифную зону, составляет 1,5% от суммы принятых денежных средств.

12.3. Комиссия за объявленную ценность взимается в размере 0,5% от заявленной Объявленной ценности Заказа, принятого в доставку.

12.4. Комиссия за прием безналичных денежных средств, принятых от Получателя в пользу Principala при доставке в регионы РФ, составляет 3% от суммы принятых денежных средств.

13. Тарифы за дополнительные услуги (*)

13.1. СМС-информирование Получателя – 10 руб.

13.2. Предварительный телефонный звонок Получателю за час до приезда – бесплатно.

13.3. Вскрытие заказа – бесплатно.

13.4. Частичный отказ – бесплатно.

13.5. Примерка – бесплатно.

13.6. Возврат документов с одного Заказа – 30 руб.

13.7. Повторная доставка Заказа – 100% от тарифа.

13.8. Отказ Получателя при вручении курьером: 100% от тарифа.

13.9. Обработка частичного выкупа – 30% от тарифа.

13.10. «Возврат документов», при доставке в регионы не предоставляется.

13.11. Возврат Заказа с доставки в регионы РФ на склад Агента – 50% от тарифа за доставку Заказа, согласно п.9.1.

(*) Услуги подключаются в личном кабинете Принципалом самостоятельно, при оформлении новой заявки.

14. Условия доставки по регионам.

14.1. Заявки на доставку оформляются строго до 0:00 даты отправки в зону доставки.

14.2. Поступление заказов на склад Агента – строго до 04:00 даты отправки в зону доставки.

14.3. Интервалы доставки в зоны доставки: 10:00-14:00, 14:00-18:00, 10:00-18:00.

14.4. Доставка заказов осуществляется согласно Регламенту предоставления услуг.

14.5. В случае превышения объёмного веса над физическим, тариф на отpravку определяется в соответствии с объёмным весом, который рассчитывается по следующей формуле:

Длина (см) × Ширина (см) × Высота (см) / 5000 = Объёмный вес (кг).

14.6. Статусы по заказам обновляются 1 раз в сутки, на следующий день, после выдачи на доставку в зоне доставки, назначенной в заявке.

14.7. Конечные статусы по заказам обновляются 1 раз в сутки, на следующий день, после присвоения конечного статуса в зоне доставки, назначенной в заявке.

15. Отчеты по доставке заказов в регионы

15.1. Агент формирует Отчеты по Заказам, получившим конечный статус, 1 раз в неделю по пятницам, за предыдущую неделю с понедельника по воскресенье включительно. По истечении календарного месяца Агент формирует Отчет с понедельника последней недели месяца по 30 (31) число включительно. В случае если день размещения отчета выпадает на выходной или праздничный день, размещение отчета в Личном кабинете осуществляется на следующий рабочий день.

15.2. Отчет Агента по доставкам в регионы передается отдельно от Отчета Агента по доставке по Москве и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

15.3. По Отчету Агента денежные средства переводятся на следующий после формирования отчета рабочий день.

15.4. За доставку заказов в населенные пункты, не являющиеся центральными городами зон доставки согласно Приложению №1 к Регламенту предоставления услуг, взимается дополнительная плата в размере 165 рублей.

16. Тарифы за услугу «клиентский возврат/обмен» по Москве, Московской области, Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

16.1. Стоимость клиентского возврата рассчитывается с применением повышающего коэффициента 1,5 (одна целая пять десятых), в соответствии с действующим тарифом в день доставки Заказа, определенным в п.2.1 Приложения №1 к Договору по Москве и Московской области и в п. 7.1 Приложения №1 к Договору по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

16.2. Стоимость клиентского обмена рассчитывается с применением коэффициента 0,5 (ноль целых пять десятых), в соответствии с действующим тарифом в день доставки Заказа, определенным в п.2.1 Приложения №1 к Договору по Москве и Московской области и в п. 7.1 Приложения №1 к Договору по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

17. Условия предоставления услуги «клиентский возврат/обмен».

17.1. Принципал обязан оформить Заявку, указав для возвращаемых товаров соответствующий тип товара «Возвратный товар», до 3:00 даты возврата/обмена.

17.2. Заявки на клиентский возврат/обмен обрабатываются Агентом 7 дней в неделю.

17.3. Интервалы предоставления услуги клиентского возврата/обмена в Москве и Московской области: 10:00-14:00, 14:00-18:00, 18:00-22:00

17.4. Интервалы предоставления услуги клиентского возврата/обмена в Санкт-Петербурге и Ленинградской области: 12:00-18:00, 18:00-22:00

17.5. Агент передает Принципалу возвратные товары не ранее, чем на второй день после клиентского возврата/обмена одновременно со следующим забором.

17.6. Курьер в присутствии Получателя Заказа упаковывает возвратный товар в сейф-пакет без проверки и скрепляет пломбой для обеспечения отсутствия доступа к содержимому сейф-пакета.

17.7. В случае утраты сейф-пакета с возвратным товаром или нарушения целостности пломбы по вине Агента и предъявления претензии по содержимому, Агент несет ответственность перед Принципалом в размере Объявленной ценности поврежденного Товара, указанной в Заявке Принципала.

17.8. Максимальная объявленная ценность составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

17.9. На клиентский возврат/обмен могут быть приняты товары весом менее 25 кг. Сумма измерений трех сторон возвратного товара не должна превышать 90 см, при этом длина одной стороны не должна превышать 35 см.

18. Тарифы указаны без НДС.